ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

*Предоставляется в соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы".*

1. Информация о финансовых услугах: Кооперативом оказываются финансовая взаимопомощь пайщикам Кооператива (предоставление займов, привлечение личных сбережений), условия и правила их предоставления размещены на сайте Кооператива и в местах оказания указанных услуг.

2. Информация об установленном в Кооперативе порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений:

* все документы в отношении оказываемых финансовых услуг размещены на сайте Кооператива в разделе «О компании/Документы»;
* консультирование о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты обязательного паевого взноса и членских взносов, условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют менеджерами по месту оказания финансовых услуг;
* консультирование осуществляется очно по месту оказания услуги и по телефону.

3. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), определена в п.п. 5.1.6. и 5.1.7 устава Кооператива;

4. Информация об участии члена Кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) определена п. 11.1.2. устава Кооператива;

5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией) и информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

* Согласно Договору, и Положения о порядке предоставления займов, в случае нарушения срока возврата займа и процентов по нему заемщик выплачивает неустойку в размере предусмотренную в договоре в процентах за каждый день просрочки исполнения обязательств начиная с дня, следующего за датой наступления обязательств по возврату займа.

6. Риск неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).

7. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности/досудебного урегулирования спора.

Получатель финансовой услуги имеет право:

* погасить возникшую просроченную задолженность;
* получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности;
* представить гарантийное письмо о погашении задолженности;
* получить ответ на претензию по действиям Кооператива, в случае ее направления в адрес Кооператива в виде обращения;
* подать заявление на реструктуризацию задолженности в соответствии с Порядком реструктуризации задолженности;
* Иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обоих сторон на их реализацию;
* воспользоваться иными правами, установленными действующим законодательством.

8. Копии документов, размещенных на сайте и на стенде Кооператива, содержащие информацию для получателей финансовых услуг предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.